

**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр Стор»
(ЧОУ ДПО «Учебный центр Стор»)**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ЧОУ ДПО
«Учебный центр Стор»

_____ Ф.Ш. Ильясова

**ПОЛОЖЕНИЕ № 06
О порядке оказания платных услуг.**

**г. Нижневартовск
2015 г.**

I. Общие положения.

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

потребитель - организация или граждане, заказывающие платные услуги для себя лично;

исполнитель – Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр Стор» (далее - Учреждение).

3. Положение вводится в целях упорядочения деятельности Учреждения в части оказания платных услуг.

4. Платные услуги предоставляются:

➤ По основным целям деятельности:

- профессиональное обучение граждан, с целью приобретения или последовательного совершенствования профессиональной компетенции соответствующей квалификации;
- дополнительное профессиональное образование с целью удовлетворения потребностей личности в углублении и расширении знаний на базе среднего профессионального и высшего образования;
- обеспечение условий для всестороннего развития личности, формирования профессиональной культуры, адаптации личности в трудовом коллективе, осознанного выбора и освоения профессии;

➤ дополнительно осуществляется обучение по программам:

- обучения безопасным приемам и методам выполнения работ на конкретном оборудовании, в определенных производственных условиях;
- обучения работников организаций вопросам охраны труда, пожарной безопасности, безопасности дорожного движения;
- проведение предаттестационной подготовки в области промышленной безопасности;
- проведение предаттестационной подготовки электротехнического персонала.

➤ Другим видам деятельности:

- деятельность по проведению экспертизы промышленной безопасности (проведение экспертизы технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте; проведение экспертизы иных документов, связанных с эксплуатацией опасных производственных объектов).

5. Учреждение вправе оказывать платные услуги в соответствии с настоящим Положением, если оно имеет государственную лицензию на право ведения деятельности и такая деятельность предусмотрена Уставом.

Получаемый от этой деятельности доход используется на непосредственные нужды, обеспечение, развитие и совершенствование деятельности (в том числе на заработную плату).

6. Финансирование платных услуг осуществляется за счет средств:

- личные средства граждан;
- средства организаций, предприятий, учреждений (юридических и физических лиц);
- другие, не запрещенные законом источники.

7. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются приказом директора.

8. Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями Учреждения, оказывающими платные услуги. Должен быть оформлен стенд с Положением и всей необходимой информацией по вопросу оказания платных услуг в помещении Учреждения.

9. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

II. Информация о платных услугах, порядок заключения договоров

10. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об Учреждении и оказываемых услугах, обеспечивающую

возможность их правильного выбора.

11. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

О платных образовательных услугах:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии разрешающих документов на право ведения деятельности;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

О проведении экспертизы и технического освидетельствования технических устройств:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии разрешающих документов на право ведения деятельности;

в) перечень услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;

г) стоимость услуг, оказываемых за основную плату по договору и порядок их оплаты.

10. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) Устав, Положение о Частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебный центр Стор»;

б) адрес и телефон Учредителя;

в) образцы договоров об оказании платных услуг;

О платных образовательных услугах:

г) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок (льгот), предоставляемых при оказании платных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

О проведении экспертизы и технического освидетельствования технических устройств:

з) лицензию на осуществление деятельности по проведению экспертизы промышленной безопасности.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей услуге сведения.

12. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

13. Исполнитель обязан соблюдать учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий, утвержденные директором на текущий год.

14. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

15. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) наименование Учреждения - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

в) сроки оказания услуг;

г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

16. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

17. Потребитель обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату оказываемых услуг.

18. Стоимость оказываемых услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

19. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена калькуляция, составление которой по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае калькуляция становится частью договора.

III. Ответственность исполнителя и потребителя

20. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом.

21. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

22. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в т.ч. оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

23. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок исполнителем не устранены недостатки оказанных услуг. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

24. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и закончить оказание образовательных услуг;

б) расторгнуть договор.

25. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

IV. Порядок формирования стоимости платных услуг

26. Стоимость платных услуг формируется на основании калькуляций, рассчитанных по нормативам материальных, трудовых и других затрат на предоставление услуг, с учетом конъюнктуры рынка, качества и потребительских свойств предоставляемых услуг; налогов, предусмотренных действующим законодательством, отраслевых инструкций по вопросам планирования, учета и калькулирования себестоимости услуг, нормативных актов Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

27. Стоимость платных услуг устанавливается единой для физических лиц, для юридических лиц стоимость устанавливается согласно заключенным договорам.

28. Предоставляются скидки по оплате за обучение следующим категориям граждан:

- детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;
- воспитанникам детских домов;
- родителям многодетных семей;

- детям из многодетных семей;
- участникам боевых действий в Чечне, Афганистане;
- ликвидаторам аварии на Чернобыльской АЭС;
- инвалидам III группы;

при предоставлении документов, подтверждающих право на льготу.

Оформление и выдача дубликатов утраченных удостоверений (свидетельств) осуществляется на платной основе. Дубликаты на бесплатной основе могут быть оформлены лицам, утратившим удостоверение в результате природных катаклизмов (пожар, наводнение и т.п.).

29. Прайс-лист (Прейскурант цен) на оказание платных услуг ежегодно утверждается приказом директора.

V. Порядок изменения действующей стоимости оказываемых платных услуг

30. Основанием для пересмотра действующих цен могут быть:

- открытие новых видов деятельности;
- изменение перечня и размера установленных нормативными актами обязательных отчислений и платежей;
- рост затрат на производство услуг, вызванный внешними факторами.

VI. Ответственность за нарушение настоящего Положения

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр Стор» несет ответственность за нарушение порядка оказания платных услуг, установленного федеральными законами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и настоящим Положением, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Подлинник Положения «О порядке оказания платных услуг» хранится у инспектора по кадрам. Он несет ответственность за ознакомление работников с настоящим Положением.

Согласовано:

Заместитель директора
по управлению персоналом

М.А. Немченкова

(личная подпись)

Главный бухгалтер

И.А. Плетнинцева

(личная подпись)

Юрисконсульт

К.С. Вафина

(личная подпись)

