

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Положение) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) в ЧОУ ДПО «Учебный центр Стор» (далее Образовательная организация).

Правовыми основами разработки Положения является ст. 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Положение разработано с учетом мнения участников образовательных отношений. Положение рассмотрено и рекомендовано к утверждению на заседании Общего собрания работников Образовательной организации.

Целью Комиссии является создание оптимальных условий для урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам нарушения ими локальных нормативных актов, устанавливающих требования к обучающимся, объём, содержание и планируемые результаты образования, формы, периодичность и порядок проведения промежуточной аттестации, нормы профессиональной этики педагогических работников.

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМИССИИ

Комиссия ответственна за компетентность и обоснованность принимаемых решений, их соответствие законодательству Российской Федерации, Уставу и иным локальным нормативным актам Образовательной организации.

Комиссия имеет право:

- запрашивать дополнительную информацию, материалы для изучения существа рассматриваемого вопроса;
- вызывать на заседание свидетелей, приглашать специалистов;
- требовать от администрации Образовательной организации представления необходимых для ее нормальной работы документов;
- рекомендовать приостановить или отменить ранее принятые решения на основании изучения существа конфликта при согласии всех сторон;
- рекомендовать внести изменения в нормативно-правовые акты Образовательной организации с целью демократизации основ управления Образовательной организации или расширением прав обучающихся;
- иные права в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Комиссия обязана:

- принимать к рассмотрению заявления любого из участников образовательного процесса, при несогласии его с решением или действием (бездействием) руководителя, преподавателя, сотрудника Образовательной организации, обучающегося;
- принимать объективное и обоснованное решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- соблюдать принцип неразглашения информации, содержащейся в поступающих в Комиссию обращениях (жалобах, заявления и т. д.);

- иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Комиссия ответственна за компетентность и обоснованность принимаемых решений, их соответствие законодательству Российской Федерации, Уставу и иным локальным нормативным актам Образовательной организации.

3. СОСТАВ И СТРУКТУРА КОМИССИИ

Комиссия создается в составе пяти членов из равного числа представителей обучающихся и представителей работников Образовательной организации.

Состав Комиссии формируется таким образом, чтобы исключить возможность возникновения конфликта интересов, который мог бы повлиять на принимаемые Комиссией решения.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом обучающихся Образовательной организации и Общим собранием Образовательной организации. В случае создания и деятельности в Образовательной организации нескольких представительных органов работников делегирование в состав Комиссии осуществляется органом, уполномоченным на заключение коллективного договора Образовательной организации.

Комиссия считается сформированной и приступает к работе после избирания всего состава комиссии.

Комиссия формируется сроком на три года. Состав комиссии утверждается распорядительным актом Образовательной организации - приказом директора.

Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

Полномочия члена Комиссии могут быть прекращены досрочно:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Образовательной организации обучающегося, или увольнения работника Образовательной организации - члена Комиссии;
- в случае невозможности исполнения членом Комиссии своих обязанностей по состоянию здоровья;
- в случае привлечения члена Комиссии к уголовной ответственности;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса. Вакантные места, образовавшиеся в Комиссии, замещаются на оставшийся срок полномочий Комиссии.

Комиссию возглавляет председатель, избираемый на первом заседании Комиссии из общего числа ее членов большинством голосов путем открытого голосования. Председатель избирается на весь срок полномочий Комиссии и может быть переизбран до окончания срока полномочий Комиссии в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих функций. Директор Образовательной организации не может быть избран председателем Комиссии.

В случае отсутствия председателя Комиссии, его функции временно исполняет заместитель председателя Комиссии, избираемый членами Комиссии из их числа простым большинством голосов от общего числа членов Комиссии.

Члены Комиссии участвуют в заседаниях лично и не вправе делегировать свои полномочия третьим лицам.

Для ведения текущих дел члены Комиссии назначают секретаря комиссии, который отвечает за подготовку заседаний Комиссии, ведение протоколов заседаний Комиссии и достоверность отраженных в нем сведений, а также за рассылку извещений о месте и сроках проведения заседаний Комиссии.

4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ В КОМИССИЮ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

В Комиссию вправе обратиться:

- обучающиеся Образовательной организации;
- преподаватели Образовательной организации;
- руководящие работники Образовательной организации (директор Образовательной организации, его заместитель и т. д.);
- иные работники Образовательной организации.

Срок обращения в Комиссию составляет десять календарных дней со дня, когда участник образовательных отношений узнал или должен был узнать о нарушении своего права.

Обращение (жалоба, заявление) подается в письменной форме. В жалобе указываются сведения о заявителе (ФИО, адрес, контактный телефон и т. д.); конкретные факты и (или) признаки нарушения прав участника образовательных отношений; сведения о лицах (лице), допустивших нарушение; обстоятельства.

Прием обращений (жалоб, заявлений) в Комиссию производится секретарем учебной части Образовательной организации. Заявления подлежат регистрации в «Журнале регистрации входящей документации».

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ

Организационной формой работы Комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, в связи с поступлением в Комиссию обращений (жалоб, заявлений, предложений) от участников образовательных отношений.

Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее пяти календарных дней с даты поступления и регистрации такого обращения (жалобы, заявления, предложения).

Комиссия обязана рассмотреть поступившее письменное обращение (жалобу, заявление) в течение десяти календарных дней со дня его поступления и регистрации.

Комиссия не рассматривает сообщения о преступлениях и административных правонарушениях, а также анонимные обращения, не проводит проверки по фактам нарушения служебной дисциплины.

Секретарь Комиссии не позднее, чем за три календарных дня до даты проведения заседания, извещает всех членов Комиссии о дате, времени и месте его проведения.

Заседание Комиссии правомочно, если все члены Комиссии надлежащим образом были извещены о времени и месте его проведения и на нем присутствуют не менее двух третей от общего числа членов Комиссии, определенного настоящим Положением. В случае если в Комиссию поступило обращение на члена Комиссии, он не принимает участия в работе Комиссии по рассмотрению соответствующего обращения. При возникновении прямой или косвенной личной заинтересованности члена Комиссии, которая может привести к конфликту интересов при рассмотрении вопроса, включенного в повестку дня заседания Комиссии, он обязан до начала заседания заявить о своем отводе.

Лицо, направившее в Комиссию обращение (жалобу), вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения (жалобы) на заседании Комиссии и давать пояснения. Лица, чьи действия обжалуются в обращении (жалобе), также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений (жалоб) Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии не является препятствием для рассмотрения обращения (жалобы) по существу.

Члены Комиссии и лица, участвовавшие в ее заседаниях, не вправе разглашать сведения, ставшие им известными в ходе работы Комиссии.

В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников организации, возлагаются обязанности по устранению выявленных нарушений. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене (изменении) данного решения Образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения. Комиссия отказывает в удовлетворении заявления (обращения, жалобы), если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинную следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

Решения Комиссии принимаются открытым голосованием простым большинством голосов. Каждый член Комиссии обладает одним голосом. В случае равенства голосов решающим является голос председателя.

Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Образовательной организации и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением. Контроль исполнения решения, принятого Комиссией по рассматриваемому вопросу, осуществляется членом Комиссии, на которого этот контроль возложен Комиссией.

6. ДОКУМЕНТАЦИЯ КОМИССИИ

Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений (заседаний) входят в общую систему делопроизводства Образовательной организации.

На каждом заседании Комиссии ведется протокол. В протоколе кратко фиксируется ход обсуждения вопросов, выносимых на заседание Комиссии, принимаемые решения, предложения и замечания членов Комиссии. Протокол подписывается председателем и секретарем Комиссии. Копии протокола заседания Комиссии в трехдневный срок со дня заседания направляются директору Образовательной организации, полностью или в виде выписок из протокола - заинтересованным лицам.

Член Комиссии, не согласный с её решением, вправе в письменной форме изложить свое мотивированное мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии.

Нумерация протоколов ведется от начала текущего учебного года.

Книга протоколов Комиссии входит в его номенклатуру дел, хранится в Образовательной организации постоянно и передается по акту.

Книга протоколов Комиссии пронумеровывается постранично, прошнуровывается, скрепляется подписью директора и печатью Образовательной организации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Срок действия настоящего Положения не ограничен.

Изменения и дополнения вносятся в настоящее Положение в порядке, установленном Уставом Образовательной организации. В случае изменения норм законодательства Российской Федерации в сфере противодействия коррупции, в сфере образования настоящее Положение должно быть приведено в соответствие с действующим законодательством в течение не более чем семи дней с даты вступления в силу таких изменений.

После принятия новой редакции настоящего Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

Настоящее Положение полностью утрачивает силу сразу после вступления в силу нового Положения по регулируемому вопросу, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Уставом Образовательной организации.